

ПРАВИЛА

ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КУРЬЕРСКОЙ СВЯЗИ СЕТИ КСД

ТЕРМИНЫ

Применяются следующие термины (понятия):

КСД – предприятие ООО «Курьерская Служба Доставки», оператор и владелец Сети курьерской связи КСД.

Услуги – услуги курьерской связи сети КСД.

Правила – порядок и условия пользования Услугами, утвержденные КСД настоящим документом.

Оператор – предприятие, предоставляющее Услуги.

Договор – заключенный договор на предоставление Услуг Оператором.

Тарифы – документ, устанавливающий размер платы за предоставляемые Услуги, являющийся неотъемлемой частью Договора и Правил.

Клиент – юридическое лицо, действующее через своего представителя, или физическое лицо, обратившееся к Оператору с заказом на предоставление ему Услуг по Договору или без его заключения.

Абонент – Клиент, заключивший Договор с Оператором и получивший номер абонента сети КСД.

Стороны – Оператор и Абонент (Клиент).

Отправление – адресованное, запечатанное, готовое к доставке и вручению отправление или денежный перевод.

Отправитель – Клиент, сдающий Отправление для доставки по указанному адресу.

Получатель – Клиент, получающий адресованное ему Отправление.

Курьерская накладная, далее именуемая КН, – бланк курьерской накладной, заполняемый в нескольких самокопирующихся экземплярах при оформлении заказа на Услуги. Оформленная через личный кабинет через интернет.

Уведомление о вручении – 1-й экземпляр Курьерской накладной с оригинальной подписью (печатью) Получателя, подтверждающей дату и время вручения Отправления.

РЗ – регистрационный знак с уникальной нумерацией для регистрации принимаемого Отправления.

Опись – бланк описи с перечнем внутреннего вложения Отправления. Заверяется Оператором и подписью (печатью) Отправителя и прилагается к оформленной Курьерской накладной.

1. Основные положения

1.1. Правила устанавливают условия и порядок пользования Услугами, предоставляемыми КСД и ее Представительствами.

1.2. Правила являются неотъемлемой частью условий заказов, соглашений, Договоров на предоставление Услуг.

1.3. Все вопросы, споры и разногласия между Сторонами не урегулированные Договором и Правилами, решаются в соответствии с законодательством РФ.

2. Заключение Договора

2.1. Договор устанавливает основные правовые отношения между Оператором и Абонентом.

2.2. Договор вступает в действие с момента его оформления Сторонами.

2.3. Подпись (печать) Абонента в Договоре свидетельствует о том, что:

- Абонент ознакомлен с условиями Договора, Правил, Тарифов и обязуется их выполнять;
- информация и документы, предоставленные Абонентом, являются достоверными и отвечают законодательству РФ.

2.4. Для заключения Договора Клиент предоставляет Оператору следующие сведения:

Юридические лица, нерезиденты РФ:

- копию свидетельство о гос. регистрации;
- данные о банковских реквизитах;
- данные о фактическом адресе;
- ФИО и телефон ответственного лица.

Юридические лица, резиденты РФ:

- копию свидетельства о гос. регистрации;
- данные о банковских реквизитах;
- данные о фактическом и юридическом адресе;
- ФИО и телефон ответственного лица.

Физические лица, нерезиденты и резиденты РФ:

- копию паспорта;
- данные об адресе проживания;
- телефон для связи.

2.5. Договор не может быть заключен, если Клиент имеет задолженность перед Оператором по ранее заключенным Договорам.

3. ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Заказывать и пользоваться Услугами Оператора.

3.2. Получить доступ к личному кабинету.

3.3. Требовать от Оператора выполнение обязанностей и условий Договора, Правил и Тарифов.

3.4. Поручать Оператору заполнение необходимой документации от имени Абонента.

3.5. Получить нужное количество абонентских номеров.

3.6. Получать информацию от Оператора о состоянии своего баланса, Услугах, тарифах и зонах сети КСД.

- 3.7. Направлять Оператору письменные заявления, предложения и претензии.
- 3.8. Прекращать действие Договора на условиях Договора и Правил.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 4.1. Соблюдать условия, зафиксированные в Договоре, Правилах и Тарифах.
- 4.2. Своевременно оплачивать счета за предоставленные Оператором Услуги.
- 4.3. Не пересылать в Отправлениях запрещенных предметов согласно сперечнем п.12 Правил.
- 4.4. Выбрать по своему усмотрению и ответственности надлежащую упаковку отправляемых Отправлений.
- 4.5. Доплатить стоимость Услуг в случае корректировки Оператором веса Отправления, принятого курьером по адресу Абонента.
- 4.6. Стоимость Услуг по доставке Отправления категории «Оплата Получателем» обязуется оплатить Оператору:
 - Абонент-Получатель – если получил Отправление;
 - Абонент-Отправитель – если Получатель отказался получить такое Отправление.
- 4.7. Указывать, по возможности, номер телефона Получателя для решения оперативных вопросов.
- 4.8. Информировать Оператора об изменении своего названия, адреса, телефона с подачей новых данных.

5. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 5.1. Требовать от Абонента выполнения обязанностей и условий Договора, Правил, и Тарифов.
- 5.2. Вводить в действие новые Тарифы и Правила в одностороннем порядке.
- 5.3. Проверять в присутствии Отправителя содержимое Отправления на наличие запрещенных предметов.
- 5.4. Приостанавливать (прекратить) предоставление Услуг Абоненту в случае не поступления его оплаты в оговоренные сроки.
- 5.5. Приостанавливать действие Договора по условиям Правил.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 6.1. Соблюдать условия, зафиксированные в Договоре, Правилах и Тарифах.
- 6.2. Предоставлять Абоненту Услуги в заказанном объеме.
- 6.3. Предоставлять Абоненту информацию о действующих Тарифах и Правилах. Вводить изменения к ним для следующего месяца только с 1-го его числа.
- 6.4. Прекратить предоставление Абоненту Услуг или действие Договора по его письменному заявлению.
- 6.5. Оформлять сопроводительные документы, определять вес и стоимость доставки принимаемого у Абонента Отправления.
- 6.6. Корректировать вес принятого по адресу Отправителя, Отправления, при контрольном его взвешивании в офисе Оператора.
- 6.7. Доставить Абоненту счета и акты приема сдачи за предоставленные в календарном месяце Услуги.
- 6.8. Принимать и рассматривать письменные заявления, предложения и претензии Абонента.
- 6.9. Обеспечить тайну переписки, адресных данных и предоставляемых Абоненту Услуг.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

- 7.1. Стоимость предоставленных Услуг Стороны определяют на основе Тарифов, действовавших на дату предоставления Услуг Абоненту.
- 7.2. Абонент оплачивает предоставленные Услуги на основании счета, выставленного Оператором.
- 7.3. Счета за предоставленные Абоненту в календарном месяце Услуги Оператор направляет Абоненту в течение 7 рабочих дней следующего месяца.
- 7.4. Абоненту, имеющему более 1 абонентского номера, предоставляется расшифровка предоставленных Услуг по каждому номеру.
- 7.5. Абонент оплачивает счет Оператора в течение 3 банковских дней с момента его получения.
- 7.6. Счет оплачивается безналичным перечислением на расчетный счет или наличными в кассу (курьеру) Оператора при предъявлении удостоверения.
- 7.7. При оплате наличными – Абоненту выдается, приходный кассовый ордер.
- 7.8. Не получение счета не освобождает Абонента от обязательства оплатить предоставленные ему Услуги. При неполучении очередного счета – Абонент всегда может получить точную информацию у Оператора и получить копию счета.
- 7.9. За несвоевременную оплату счета – Абонент уплачивает Оператору пеню в размере 1% от суммы счета за каждый день просрочки.

Приостановление (расторжение, прекращение) Договора не освобождает Абонента от погашения своей задолженности перед Оператором.

8. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЙ В ДОСТАВКУ

- 8.1. Прием Отправления Абонента в доставку производится в офисе Оператора или по указанному адресу Абонента.
- 8.2. Абонент вызывает курьера заранее в сроки, указанные в Тарифах.
- 8.3. Прибыв по адресу, курьер ожидает получения Отправления Абонента в течение 10-15 минут.
- 8.4. В присутствии Абонента Оператор (курьер):
 - Определяет вес и желаемую категорию.
 - Сообщает срок и стоимость доставки Отправления.
 - Оформляет сопроводительные документы.
 - Проверяет наличие запрещенного вложения.

8.5. Защитная упаковка Отправления производится Абонентом по своему выбору и за свой счет с учетом возможности повреждения его вложения при пересылке. Отправление, содержащее бумаги и документы, Оператор упаковывает за свой счет в свои конверты.

9. ВРУЧЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

9.1. Оператор доставляет Отправление Получателям в сроки, оговоренные в Тарифах.

9.2. Отправление вручается Получателю под ФИО/ропись .

9.3. Получатель может уполномочить другое лицо получить его Отправление нотариальной доверенностью или письмом, заверенной печатью организации.

9.4. Отправление с описью внутреннего вложения выдается Получателю с проверкой его содержимого. Если обнаруживается не совпадение – составляется акт.

9.5. Отправление категории «Оплата Получателем» вручается только после оплаты Получателем стоимости его доставки. В случае отказа Получателя от оплаты Услуг Отправление возвращается Отправителю за счет Отправителя.

9.6. Отправление категории «Наложный платеж» вручается Получателю только после внесения им суммы наложенного платежа, которая пересылается затем в адрес Отправителя денежным переводом.

9.7. Отправление категории «Эконом-Класс» выдается Получателям в офисе Оператора в рабочее время.

9.8. Неврученное оплаченное Отправление возвращается Отправителю за дополнительную плату, которую определяют на основе Тарифов, действовавших на дату предоставления Услуг Абоненту.

9.9. Отправление принадлежит Отправителю до момента его вручения Получателю.

9.10. Распоряжения Получателя не выполняются, если Отправителем сделаны другие распоряжения.

9.11. До момента вручения Отправления Получателю Отправитель имеет право, без дополнительной оплаты, сделать следующие письменные распоряжения о:

- выдаче Отправления другому Получателю;
- доставке Отправления по другому адресу;
- другое, по договоренности с Оператором.

9.14. Оператор предоставляет Абоненту уведомление о вручении Отправления Получателем в соответствии с Тарифами.

Для этого Абонент делает соответствующую отметку в Курьерской накладной: смс, электронная почта, оригинал.

9.15. За хранение неврученного Отправления в течение 2-х недель дополнительная плата с Абонента не взимается.

9.16. Срок хранения неврученного Отправления составляет 6 месяцев. По истечению этого срока Отправление уничтожается.

10. УСЛУГИ БЕЗ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Клиенты могут пользоваться Услугами Оператора без подписания Договора, соглашаясь с условиями Правил и Тарифов.

10.2. Разовым Договором-заказом на предоставление Клиенту Услуг служит оформленная Курьерская накладная.

10.3. Взаимоотношения Оператора и Клиента регулируются Правилами в полном объеме за исключением п.2, п.п.3.4, п.п.7.3.

10.4. Услуги предоставляются Клиенту только после оплаты их стоимости Оператору.

10.5. Отправление категории «Оплата Получателем» принимается в доставку от Клиента без ограничений, если он указывает Оператору абонентский номер Получателя.

10.6. Оператор может принять (не принять) от Клиента гарантийное письмо об оплате им Услуг.

10.7. Для предварительной оплаты по безналичному расчету Клиент заказывает у Оператора счет.

11. МЕЖДУНАРОДНОЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

11.1. Международное Отправление (МО) проходит таможенное оформление в установленном порядке.

11.2. Физическим лицам разрешено пересылать в МО вложимое без уплаты таможенных пошлин и сборов в пределах норм, установленных законодательством РФ.

11.3. МО физических лиц, содержащее предметы в товарном количестве и(или) свыше предельной стоимости, проходят таможенное оформление в порядке, предусмотренном для юридических лиц.

11.4. МО, на которое начислены таможенные платежи и сборы, выдается Получателю только после оплаты ими начисленных сумм.

11.5. Абонент назначает Оператора своим агентом для осуществления необходимых таможенных формальностей с МО. Абонент обязан предоставить Оператору необходимые для этого документы в полном объеме.

11.6. Абонент несет ответственность за недостоверное декларирование МО в соответствии с таможенным законодательством стран отправления, назначения и транзита.

11.7. Абонент обязуется возместить Оператору суммы таможенных платежей, сборов, штрафов, если они были уплачены Оператором для прохождения таможенных процедур МО Абонента.

11.8. Сопроводительная документация МО заполняется буквами латинского алфавита и арабскими цифрами. Для стран СНГ заполнение разрешено на русском языке.

11.9. Срок доставки МО, указаны в Тарифах, не учитывает срок таможенного оформления если на него таможенными органами начислены сборы и пошлины.

12. ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ

12.1. Отправитель всегда заверяет своей подписью (печатью) оформленный бланк Курьерской накладной. Этим он подтверждает:

- согласие с Правилами и Тарифами,
- отсутствие в Отправлении запрещенных предметов, согласно нижеприведенного перечня:

№	Предметы запрещенные к пересылке по РФ и в международных Отправлениях
1	Иностранная валюта и национальная валюта России без объявления стоимости оценки Отправления
2	Предметы и(или) их упаковка, которые могут быть небезопасными для сотрудников Оператора
3	Предметы и(или) их упаковка, которые могут привести к загрязнению или порче других Отправлений
4	Огнестрельное оружие всех видов и боеприпасы
5	Холодное оружие всех видов
6	Взрывчатые, легковоспламеняемые и другие небезопасные вещества
7	Наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги и прекурсоры, которые включены Комитетом по контролю за наркотиками при МОЗ в перечень, которые подлежат специальному контролю законодательству РФ
8	Токсические и радиоактивные вещества, ртуть, кислоты, минеральные удобрения и другие отравляющие, едкие вещества
9	Ядовитые (отравленные) растения и животные
10	Быстропортящиеся продукты питания: - сырые мясо, рыба, птица, яйца, молоко, с/х продукты; - изделия из вышеуказанных сырых продуктов со сроком реализации до 72 часов; - продукты со сроком хранения до 10 суток
№	Предметы, запрещенные ТОЛЬКО для пересылки в международных Отправлений
11	Военное снаряжение, кроме случаев, разрешенных законодательством
12	Предметы, специально предназначенные для нападения и обороны, в том числе кастеты, стилеты и баллончики с газом паралитического действия
13	Национальная и иностранная валюта, акции, платежные документы в иностранной валюте и ценности, если иное не предусмотрено законодательством
14	Носители информации, содержащие: - призывы к насильственному свержению или смене государственного и общественного строя, нарушения территориальной целостности, государственного суверенитета и безопасности России, - пропаганду войны, насилия и жестокости, расовой, национальной, религиозной исключительности или нетерпимости; - поощрение к совершению криминальных действий
15	Предметы непристойного и аморального содержания
16	Трудовые книжки, военные билеты, разрешения на право ношения оружия, удостоверения личности, паспорта
17	Предметы и коллекции, являющиеся значительными историческими, научными, художественными и другими культурными ценностями
18	Археологические материалы и их фрагменты
19	Иконы и предметы религиозного назначения
20	Семена и посевные материалы в некоторых случаях
21	Пищевые продукты животного происхождения без термической обработки
22	Живые животные
23	Проектную и техническую документацию от Отправителей физических лиц

13. ВИДЫ И КАТЕГОРИИ ОТПРАВЛЕНИЙ

13.1. Оператор доставляет следующие виды Отправлений:

Заказное Отправление – основной вид доставляемых Отправлений, обеспечивающий вручение адресату под роспись и ФИО в КН с проверкой предъявленного документа, бесплатным уведомлением Отправителя о вручении (по запросу) и вызовом курьера, с сервисом 16 различных категорий.

Простое Отправление (Партионная) – доставляется по упрощенной технологии в 20...8000 адресов в договорные сроки. Отправление вручается любому, лицу, находящемуся по адресу, под роспись в маршрутном листе без проверки документов адресата.

Простое Отправление (Сопутствующая) – доставляется вместе с Заказным и Простым (Партионной) отправлениями.

Вид Отправлений	Категории
ЗАКАЗНО Е ОТПРА-ВЛ ЕНИЕ	Эконом-Класс
	Бизнес-Эконом (БЭ, ЭБ)
	Бизнес-Класс (БК)
	Экспресс 1
	Экспресс 2
	Офф Тайм
	Строго лично в руки
	Строго в указанное время
	Оплата Получателем
	С оценочной стоимостью
	ИнАут
	До востребования
	Абонентский ящик

		Е-почта
		С описью
		Наложенным платежом*
		Денежный перевод*
		Поручение
ПРОСТОЕ ОТПРА-В ЛЕНИЕ	Внутри-гор одская	Партионная доставка
		Сопутствующая доставка

*Применяется только для Санкт-Петербурга.

13.2. Список городов, стран и зон сроков доставки Отправлений приведен в Тарифах.

14. СТАНДАРТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТПРАВЛЕНИЯМ

14.1. Стандартные требования к Отправлению:

Вес одного места – не более 20 кг., сумма габаритных размеров «длина+ширина+высота» – не более 180 см.

14.2. Оператор принимает на себя обязательства по тарифам и срокам доставки Отправления, если оно упаковано и Отправителем соблюдены стандартные требования.

14.2. Если Отправление не соответствует стандартным требованиям, то стоимость и срок его доставки согласовываются отдельно при наличии технической возможности у Оператора.

15. КАТЕГОРИИ ЗАКАЗНЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

15.1. Указанные категории Заказных Отправлений (кроме «Эконом-Класс» и «Абонентский ящик») основаны на категории «Бизнес-Класс» и могут комбинироваться:

Категория	Содержание
Эконом-Класс	Прием Отправления в доставку и вручение его Получателю производится только в рабочее время в офисах Оператора. Услуги курьера – исключены.
Бизнес-Класс	Прием Отправления по адресу Отправителя и доставка его по адресу Получателя только в рабочее время. производится курьером. Услуги курьера – бесплатно.
Офф-Тайм	Прием Отправления в доставку и (или) его вручение производится курьером в нерабочее время. Услуги курьера – бесплатно.
Строго лично в руки	Курьер вручает Отправление только строго указанному Получателю с проверкой предъявленного им документа. Услуги курьера – бесплатно.
В указанное время: с_ по_	Курьер вручает Получателю Отправление в строго указанное время плюс-минус 10 минут. Услуги курьера – бесплатно.
Оплата Получателем	Вместо Отправителя за доставку Отправления платит его Получатель. Услуги курьера – бесплатно.
С оценочной стоимостью	Сумма предварительно объявленной Клиентом-Отправителем оценочной стоимости Отправления – возмещается в случае его уничтожения (утери). Максимальная сумма оценки 10000 р. В случае ее превышения Абоненты (Клиенты) приобретают страховой полис отдельно. Услуги курьера – бесплатно.
Инаут	При вручении Отправления Получателю курьер тут же получает от него Отправление для обратной доставки. Услуги курьера – бесплатно.
С описью	При приеме и вручении Отправления внутреннее его вложимое проверяется с описью, составленной в 3-х экземплярах. Услуги курьера – бесплатно.
Наложенным платежом *	При вручении Отправления Получателю от него одновременно принимается в адрес Отправителя встречный денежный перевод в указанной сумме оценочной стоимости Отправления. Услуги курьера – бесплатно.
Поручение	Аренда курьера, автомобиля, нестандартные Услуги, упаковка, подготовка Отправления, покупка цветов...

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. Оператор несет материальную ответственность перед Абонентом в размере 100% оплаченного тарифа в случае:

- уничтожения (утери)Отправления;
- нарушения сроков его доставки, тайны переписки,
- вручения Отправления не по назначению;

16.2. В случае уничтожения (утери) Отправления с объявленной оценочной стоимостью Оператор компенсирует Абоненту указанную стоимость его оценки.

16.3. Абонент несет полную ответственность за внутреннее содержимое отправляемого Отправления, соблюдения требований п.12 Правил, за применяемый им способ упаковки и (или) адресации Отправления, а так же за причиненный вследствие этого ущерб Оператору и третьим лицам.

16.4. Условием сохранности считается доставка Отправления без нарушения его упаковки.

16.5. В случае оформления Абонентом описи внутреннего вложения Отправления Оператор несет ответственность за его состав (комплектность).

16.6. Оператор и Абонент (Клиент) освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств, наступивших вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, непосредственно влияющие на выполнение Сторонами своих обязательств по настоящим Правилам и Договору, которые произошли не по вине Сторон и не зависят от их воли, а именно:

- действия контрольных государственных органов направленные на вскрытие, досмотр и (или) арест Отправления на основании надлежаще оформленных постановлений Прокуратуры РФ;
- криминальные действия лиц, по факту совершения которых Оператором заявлено правоохранительным органам в установленном порядке;
- стихийные природные бедствия, пожар, транспортные аварии перевозчиков, имеющих отношение к выполнению Сторонами Правил;
- топливный и энергетический кризис, сложившийся для третьих лиц - перевозчиков;
- эпидемическая и радиационная опасность;
- забастовки работников в смежных отраслях, задействованных в пересылке - перевозке Отправления;
- военное положение, боевые действия на территории, которая имеет отношение к выполнению Сторонами своих обязательств;
- решения и акты Правительства и органов власти.

Все вышеуказанные обстоятельства должны быть документально подтверждены Стороной, которая ссылается на них. А в необходимых случаях – заверены.

Сторона, которая ссылается на такие обстоятельства, должна уведомить другую Сторону об этом в течение трех дней с момента начала действия форс-мажорных обстоятельств. В противном случае, такая Сторона не имеет права ссылаться на такие обстоятельства.

16.7. Оператор не несет ответственности за какие-либо не прямые косвенные убытки, потери, нарушения других договоров, причиненные его действием или бездействием, а так же за утраченную выгоду, прибыль, доход, интерес, которые могли бы возникнуть в результате предоставления Услуг Абоненту.

16.8. Оператор не несет материальной ответственности за решения, принятые таможенными органами во время таможенного оформления международных Отправлений.

16.9. Претензии, возникающие у Абонентов (Клиентов) при потреблении и(или) оплате предоставленных Услуг, принимаются Оператором в устной и (или) письменной форме в течение 3 месяцев после их предоставления.

16.10. В случае признания претензии Абонента обоснованной, Оператор возмещает ущерб в пределах материальной ответственности, принятой на себя по Договору и Правилам.

16.11. Потребители Услуг имеют право обжаловать неправомерные действия сотрудников Оператора в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

16.12. Письменные претензии Абонентов касательно счетов Оператора рассматриваются в течение 7 рабочих дней с момента их получения.

16.13. В не оговоренных Договором, Правилами и Тарифами случаях Стороны несут ответственность согласно законодательства РФ о связи.

17. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

17.1. Действие Договора о предоставлении Услуг Абоненту прекращается в таких случаях:

- по письменному заявлению Абонента;
- Абонент, юридическое лицо, в установленном законом порядке объявлен банкротом или прекратил свою деятельность;
- Абонент имеет задолженность перед Оператором по ранее заключенному Договору и это стало известно после начала действия нового Договора;
- Абонент умышленно предоставил недостоверные сведения или документы о себе;
- Абонент неоднократно нарушил условия Правил и Договора.

17.2. В случае прекращения действия Договора, Абонент имеет право заключить с Оператором новый Договор на условиях, оговоренных Правилами.

18. ПОСЛЕСЛОВИЕ

18.1. Оператор стремится помочь Вам, открывает новые категории Услуг, предлагает оптимальные тарифные условия на доставку Отправлений.

18.2. Оператор обладает необходимыми знаниями и технологиями в курьерской связи, пользуется современными способами контроля и учета Услуг и движения Отправлений.

18.3. Для предпринимателей и предприятий, планирующих использовать услуги Оператора как основу бизнеса – Оператор предлагает специальные технологии доставки и приема Отправлений.

18.4. Оператор уверен, что курьерская связь станет для вас обычным и привычным способом связи с друзьями и партнерами.

Генеральный директор

«Курьерская Служба Доставки» _____ Гаврилов А.П.

Генеральный директор